

# Portrait: le rôle de la Chambre d'experts


L'engagement en qualité d'expert nécessite des aptitudes spécifiques s'ajoutant aux indispensables compétences professionnelles. On pense naturellement à l'esprit d'analyse et de synthèse ou à une certaine aisance en expression orale et écrite. Mais encore faut-il disposer des outils permettant d'appréhender correctement la tâche d'expert dans son contexte juridique et humain.



par Daniel Ingold  
Membre de la Chambre  
d'experts depuis 2007  
Ingénieur construction  
bois Chef de projet  
chez ERNE AG Holzbau

Quelles sont les limites d'un mandat ? Quelle forme donner à l'expertise ? A qui les règles d'éthique s'appliquent-elles ? Voilà autant de questions qui ne trouvent réponse qu'auprès d'experts confirmés. Par les formations qu'elle propose et le réseautage qu'elle initie, la Chambre d'experts constitue un soutien indispensable au développement de compétences. On y apprend les qualités nécessaires

à l'expert, souvent paradoxales, telles que la modestie malgré une connaissance approfondie, la méfiance tout en gardant une grande qualité d'écoute ou la minutie sans perdre la vision globale. Dix ans d'engagement auprès de l'Office romand de Lignum, l'organe faîtière de l'industrie du bois, m'ont permis de fonctionner fréquemment en qualité d'expert et de participer activement à la vie de la Chambre d'experts. Un des principaux enseignements que j'en ai retiré est qu'une expertise impartiale et bien étayée, menée avec diligence, satisfait l'ensemble des parties en conflit. Bien que rarement complétées par les conclusions d'une expertise, les parties opposées sont généralement reconnaissantes à l'expert d'avoir permis la fin d'un litige, synonyme de temps et d'argent perdus. Si mon poste actuel de chef de projet au sein de ERNE réduit mon activité d'expert pour d'évidentes raisons déontologiques,

l'expérience acquise et les compétences développées me servent quotidiennement et le réseau de la Chambre d'experts me reste indispensable. La construction en bois a connu une rapide évolution technique et réglementaire nécessitant l'intervention de spécialistes dans un domaine traditionnellement artisanal en adaptation rapide. Au vu de la complexité grandissante induite par cette évolution, il est important pour ces acteurs de l'industrie du bois, comme pour les projeteurs et les maîtres d'ouvrage, de disposer d'experts formés et reconnus pour les soutenir dans tous les aspects de l'expertise, du conseil à la résolution de litiges. Enfin, l'expert partageant son expérience contribue à l'amélioration de la qualité de la construction et permet de rêver de nouveaux horizons. Il est donc un acteur clé de l'évolution de la construction en général et de la construction en bois en particulier. 

## Assemblée générale de la Chambre d'experts

C'est sur le site de Technorama, le 22 mars dernier à Winterthour, que les experts se sont retrouvés pour leur assemblée annuelle.




Visite dans un laboratoire de chimie.

Un programme riche en activités leur était proposé : laboratoire de chimie, cuisine moléculaire et visite du site. Une satisfaction générale se dégageait au moment du repas. Deux conférences figuraient également au menu de la journée :

• « Asset Management ISO 55000, dans le cadre de notre formation continue », présentée par M. Albrecht, ancien membre de notre chambre, qui a su captiver l'ensemble de son auditoire. Rappelons qu'il

s'agit d'un processus complet partant de l'étude, la réalisation, les coûts d'exploitation et la durée de vie des équipements et infrastructures lors de la réalisation d'un nouvel immeuble. Le processus s'inscrit dans le cadre du développement durable. « Wincity » nous a été présentée par MM. Bodmer et Busch sur le projet d'un complexe sportif de glace suisse, dont la construction démarrera à Winterthour dès le mois prochain. Là également, notre auditoire très averti dans ce domaine, a su poser les bonnes questions et très certainement sensibiliser les deux conférenciers sur quelques aspects techniques.

D'autre part, un hommage a été rendu à M. Emile Baumann, ancien Président et membre fondateur de notre chambre. D'autre part, Mme Isabella Friedrich, responsable information et communication de Swiss Engineering a pu apprécier la situation quant à nos soucis de communications au niveau du recrutement de nouveaux membres et aux

moyens de faire connaître nos activités tant au sein de Swiss Engineering que de notre clientèle. L'ordre du jour, conforme aux statuts, a été scrupuleusement suivi. Il n'y a pas eu à relever d'événements particuliers. Cette belle journée, organisée de main de maître par Frank Kockelkorn, a ravi nos experts ; certes, le Comité aurait souhaité une présence plus soutenue... A cet effet, notre prochaine assemblée va adopter un style très dynamique. 

André Berdoz, président de la Chambre d'experts

### Comité reconduit

Le comité reste dans sa forme actuelle, à savoir : André Berdoz (président), Baet Wälty (vice-président), Frank Kockelkorn (communication de recrutement), Alexandre Poggi (communication de formation continue), Hugues Lüdi (caissier) et Susanne Demuth (secrétaire).